

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ИП «INSPECTION»
Даты внешнего визита – 22-23 февраля 2019 г.**

г.Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	
1.	Состав ВЭК	
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	
2.1	Представление ИП «INSPECTION»	
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Анализ отчета по самооценке ИП «INSPECTION» на соответствие стандартам институциональной аккредитации	
2.4	Общая оценка ИП «INSPECTION»	
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ИП «INSPECTION»	
3.	Описание визита ВЭК	
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ИП «INSPECTION» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	
6.	Рекомендации по совершенствованию ИП «INSPECTION»	
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ИП «INSPECTION»	

Список обозначений и сокращений

ВОЗ - Всемирная организация здравоохранения

ВСМП - Высокоспециализированная медицинская помощь

ВШОЗ - Высшая школа общественного здравоохранения

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

КТП – Календарно-тематический план

МЗ - Министерство здравоохранения

МО - Медицинские организации

МС - Методический совет

НИИ - Научно-исследовательский институт

НПА - Нормативно-правовые акты

НПР - Непрерывное профессиональное развитие

НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации

ПК - Повышение квалификации

ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь

ППС - Профессорско-преподавательский состав

ПУЗ – программа управления здравоохранения

РК - Республика Казахстан

РЦРЗ - Республиканский центр развития здравоохранения

РУП - Рабочая учебная программа

СРС - Самостоятельная работа слушателя

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №22 от 19 февраля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 22-23 февраля 2019 г. внешней экспертной оценки в рамках институциональной аккредитации ИП «INSPECTION» в следующем составе:



**Председатель ВЭК,
академический эксперт**
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., врач педиатр высшей категории,
врач-аллерголог,
Заведующая кафедрой детских болезней №3
АО «Национальный медицинский Университет»



Зарубежный эксперт
GBEMISOLA ADETUTU OWOYINKA,
В.А., М.Sc
Университет Туран,
Департамент образования и международных
языков



Академический эксперт
НИЗТАЕВА ЭЛЬМИРА НУРИДИНОВНА
М.Sc. «Общественное здравоохранение»
Директор Учебно-Методического Центра
Высшего медицинского колледжа г. Алматы



Эксперт - представитель практического здравоохранения

АСЕН АЙГУЛ АСЕНҚЫЗЫ

МВА, PhD, врач-организатор высшей категории по специальности общественное здравоохранение.

Главный врач ГКП на ПХВ «Городская студенческая поликлиника»

Республики Казахстан



Эксперт-слушатель

ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА

Руководитель Департамента стратегического развития, СМК, работы с персоналом и функционального обеспечения

ТОО «Международный Институт Последипломного Образования»



Наблюдатель ВЭК

САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА

д.м.н., профессор, МВА

Генеральный директор Евразийского Центра

Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)

В период с 12.12.2019 г. по 21.02.2019 г. проводилась самооценка соответствия деятельности ИП «INSPECTION» стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ИП «INSPECTION» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования ЕЦА, включая анализ отчета по самооценке и результаты наблюдения, интервью, собеседований и валидации данных отчета по самооценке ИП «INSPECTION» с формированием рекомендаций ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

ИП «INSPECTION» начал свою деятельность в рамках «Ассоциации специалистов общей и профилактической медицины», а в 18 мая 2018 год был зарегистрирован как юридическое лицо «Индивидуальный предприниматель». Основной деятельностью является обеспечение дополнительного образования, проведение экспертизы качества медицинских услуг и повышение санитарной грамотности населения в вопросах охраны здоровья, благополучия населения.

Особенность организации циклов повышения квалификации медицинских работников в «INSPECTION» определяется тем, что результаты проведенных экспертиз качества оказанных медицинских услуг формируют содержание образовательных программ, т.е. обучение проводится с освещением текущих проблем практического здравоохранения, путей их решения.

В этой связи нами определена цель: углубление профессиональных знаний и навыков, приобретение новых профессий и специальностей в соответствии с требованиями индустриально-инновационного развития страны и потребностями практического здравоохранения на основе принципов непрерывности совершенствования профессиональной подготовки в течение всей жизни.

Задачи: (1) разработка различных по содержанию и срокам обучения образовательных и профессиональных программ; (2) создание условий для доступности дополнительного профессионального образования; (3) удовлетворение потребности личности в непрерывном получении знаний о новейших достижениях медицины, науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте; (4) изучение, обобщение и распространение передового научно-педагогического опыта.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Национальная институциональная аккредитация организации дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ИП «INSPECTION» на соответствие стандартам институциональной аккредитации

Отчет по институциональной самооценке ИП «INSPECTION» представлен на 85 страницах, исключая приложения, характеризуется структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Утеулиева Е.С. подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 12 человек), сведения о представителе ИП «INSPECTION», ответственном за проведение институциональной самооценки – Абдикаримова Гульмира Чапаевна, заместитель руководителя, а так же о председателе внутренней комиссии по подготовке к институциональной аккредитации – Утеулиев Ержан Сабиталиевич.

Самооценка ИП «INSPECTION» проведена на основании приказа № ___ от 12.12.2018 г. « О проведении институциональной аккредитации».

Внутренней комиссией ИП «INSPECTION» за период проведения самооценки, начиная с декабря 2018 года, была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка деятельности ИП «INSPECTION»

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия «*Inspection*» была определена в стратегическом плане развития организации, который был утвержден 18.05.2018 года. Миссия связана с долгосрочным стратегическим планом развития организации и уникальностью организации в подготовке специалистов практического здравоохранения. Миссией «*Inspection*» является: **«Способствовать сохранению и приумножению нравственных, этических и социально-практических ценностей общества в вопросах укреплении здоровья и профилактики заболеваний, содействие улучшению здоровья населения через качественную подготовку**

конкурентоспособных специалистов, путем интеграции наилучшей мировой практики, образования, науки и клиники».

При определении миссии «*Inspection*» руководствовалось принципами интегрированности с практическим здравоохранением, подготовкой специалистов с применением современных образовательных технологий и созданий удобства для овладения практическими навыками востребованных практическим здравоохранением. В целях реализации Миссии определены **видение**: Освоение современных методов преподавания и непрерывное совершенствование образовательных технологий.

Постоянное привлечение профессорско-преподавательского состава к экспертной деятельности в оценке качества оказания медицинской помощи, санитарно-эпидемиологическому анализу организации здравоохранения и мест общественного скопления, на основе которого, непрерывная актуализация образовательных программ.

Проведение тренингов среди населения по повышению уровня санитарной грамотности и поддержанию принципов самоменеджмента в вопросах укрепления здоровья и профилактики заболевания.

Формирование мобильной конкурентоспособной организации образования, ориентированной на модернизированные тенденции развития рынка труда и медицинской науки.

Потребности медицинских организации в обучении постоянно мониторируются «*Inspection*», проводится актуализация образовательных программ и совершенствуются технологии преподавания. На постоянной основе проводится мониторинг удовлетворенности работодателей полученным в «*Inspection*» знаниям и практическим навыкам.

Программы, реализуемые «*Inspection*», всегда актуальны, так как учитывают текущий момент и подкреплены нормативными и правовыми актами МОН и МЗ РК в соответствии с типовыми и рабочими программами повышения квалификации медицинских работников.

Информация о деятельности, о миссии, политике в области качества, целях и задачах «*Inspection*», о программах предоставляется посредством социальных сетей на государственном, русском языках, а также публикуется в специализированных медицинских и правовых информационных системах, а также в СМИ. Каждый слушатель в соответствии с РУП в начале каждого курса получает информацию об ожидаемых конечных результатах обучения.

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- «*Inspection*» *определил основным направлением своей деятельности проведение экспертизы качества оказания медицинских услуг, подготовку кадровых ресурсов системы здравоохранения - медицинских аудиторов и обозначил на рынке оказания образовательных услуг свои сильные стороны в виде интеграции результатов проведенных экспертиз в учебные программы.*

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Более широко информировать о миссии и вовлечь в её разработку заинтересованные стороны;*
- *Формулировка миссии нуждается в корректировании для более легкого понимания и запоминания.*

Стандарт 2: Образовательные программы

Образовательная деятельность «*Inspection*» осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании» (с дополнениями от 18.02.2014 г.), Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011 – 2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» 2016-2019гг., Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 июля 2009 г. №387, ГОСО РК 7.09.108 – 2009, Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования», Дорожными картами по вопросам скорой медицинской помощи, по внедрению интегрированной модели управления острыми инсультами, острым инфарктом миокарда, онкологическими заболеваниями, травмами, службой родовспоможения и детства; Дорожной картой по внедрению пилотного проекта "Совершенствование деятельности приемных отделений медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь в РК", Обзором рекомендаций Американской Ассоциации сердечных заболеваний по СЛР и неотложной помощи при сердечно - сосудистых заболеваниях от 2015 года, Клиническими протоколами диагностики и лечения Министерства Здравоохранения РК.

В «*Inspection*» проектируются модульные образовательные программы. При их формировании соблюдаются следующие требования: каждый модуль направлен на формирование одной или группы компетенций, модуль может состоять из одной или нескольких дисциплин, после прохождения всех модулей проводится заключительное тестирование и оценка практических навыков.

Актуальность образовательных программ, предлагаемых «*Inspection*», определяется на основании потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием инновационных технологий. Развитие современной системы образования предъявляет новые требования к деятельности образовательных организаций: к организации образовательного процесса, к выбору и обоснованию содержания образовательных программ, к результатам и эффективности деятельности организации.

Для совершенствования образовательного процесса применяют различные методы обучения, используемые для формирования определенной компетенции. При этом наряду с традиционными (пассивными) методами, активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер. Таким образом, методы преподавания и обучения соответствуют содержанию и

конечным результатам обучения, способствуют активному обучению и личному участию в оказании медицинской помощи, развивают способности брать на себя ответственность за свой процесс обучения и определять свои потребности, способствовать обучению на протяжении всей жизни.

Обучение начинается с входного контроля уровня подготовленности, инструктажа, определения целей и задач тренинга. Далее преподаватель дает лекционный материал с презентацией, т.е. формирует теоретические знания, после чего отрабатываются технические навыки, которые для одних являются новыми навыками, другие закрепляют их, а третьи совершенствуют. Затем группа работает в команде: проходят сценарии в соответствии с пройденной темой.

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- *Образовательные программы «Inspection» имеют возможность постоянной актуализации на основании полученных результатов экспертных оценок оказанных медицинских услуг по г. Алматы.*

- *Программы обеспечивают соответствие потребностям практического здравоохранения и способствуют решению проблемных вопросов как организационного характера, так и клинической медицины.*

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ;*

- *Разработать и внедрить Кодекс этики сотрудников и слушателей;*

- *Актуализировать все методические материалы (даты утверждения, подпись руководителя);*

- *Положение о Методическом совете усовершенствовать в плане определения задач и функций, актуализировать и разработать план работы;*

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Методисты по организации НПР, в обязанность которых входит регулярный поиск ресурсов, создание и реализация возможностей для обучения в рамках НПР, включая такие виды обучения как НМО, НПО и ОБОР. Одновременное вовлечение представителей разных медицинских профессий в такое обучение является эффективным способом максимального использования преимуществ многопрофильной практики и оказания помощи различным медицинским работникам в понимании того, какая роль выполняется каждым из них в «Inspection».

На занятиях в «Inspection», помимо традиционного устного опроса, который позволяет выявить знания слушателей, проследить логику изложения ими материала, умение использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д., активно применяются различные другие методы оценки компетенции: контроль исходного уровня знаний, рубежный контроль, итоговый контроль в виде

тестирования, демонстрация практических навыков. А также применяются такие методы оценки, как разработка слушателями презентаций, защита рефератов, защита историй болезни по индивидуальному заданию. Широко применяется решение ситуационных задач, составление алгоритма действия при заданной ситуации.

Разработаны образцы свидетельств, сертификатов и удостоверений о переподготовке и повышении квалификации, выдаваемых слушателям по окончании курса.

В «*Inspection*» существует система мониторинга и документооборота, включающая следующие документы: Приказы о зачислении и отчислении слушателей; Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов; Журнал посещений; на каждый курс заводится папка с документами слушателей, состоящая из: копий удостоверения, диплома, сертификата специалиста, а также слушатели заполняют заявление о зачислении на курс и личную карточку, договор о повышении квалификации с физическими лицами; РУПы; Силлабусы; Расписание занятий; Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг; Свидетельства и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации; Экзаменационные ведомости

«*Inspection*» разрабатываются новые презентации в электронном и бумажном вариантах о деятельности «*Inspection*», которые размещаются в интернет ресурсах. Преподавателями «*Inspection*» разрабатываются индивидуальные портфолио по своему обучению, включающие лекционный материал, видеоматериалы, тестовые задания, ситуационные задачи, раздаточный материал и т.д.

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- *«Inspection» путем проведения экспертизы качества оказанных медицинских услуг имеет возможность оценивать уровень выживаемости знаний и освоенных компетенции обученных медицинских работников системы здравоохранения.*

- *Кроме того, проводимая «Inspection» экспертная деятельность обеспечивает благоприятную среду для формирования индивидуальной траектории по непрерывному профессиональному развитию специалистов здравоохранения.*

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Совершенствовать политику оценки конечных результатов обучения слушателей программ (положение, регламент и т.п.);*

- *Улучшить обеспеченность циклов повышения квалификации разработкой обучающих портфолио.*

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

При организации обучения каждый специалист здравоохранения несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Использование инновационных технологий способствует отработке навыков индивидуально каждому слушателю, семинарские занятия с разбором ситуаций, практические занятия с демонстрацией реальных событий, приближенных к практике дает возможность каждому слушателю осмыслить все этапы оказания медицинской помощи и почувствовать ответственность за свои действия.

«Inspection» изучаются потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, в том числе по результатам оценки качества медицинских услуг, проводится опрос слушателей во время проведения обучения.

На основе образовательной стратегии разрабатываются учебные планы как для конкретной специальности и для отдельных групп слушателей. Слушатель определяет свой индивидуальный план развития, знакомится с КТП, заполняет оценочный лист и проводит анализ индивидуальных достижений путем прохождения тестирования и сдачи практических навыков в НЦНЭ.

При реализации учебного процесса для специалистов практического здравоохранения предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, флипчартом, досками для записи, оборудованный симуляционный центр. Отводится время для самоподготовки слушателей, предоставляется доступ к электронным информационным базам. Практические занятия проводятся на клинических базах с возможностью отработки практических навыков.

По завершению обучения слушатель получает сертификат или свидетельство о повышении квалификации. Это необходимо для набора необходимого количества часов для аттестации, успешного выполнения алгоритма действий при аттестации, повышения профессиональной компетенции.

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- *Накопленный материал, сформированный в результате аудита медицинских организации, способствует определению контента образовательных программ с учетом системных ошибок практического здравоохранения и специфических погрешностей в деятельности отдельных медицинских организации.*

- *При поступлений на обучение, «Inspection» индивидуально подходит к определению пре и постреквизитов с учетом места работы и специфики работы каждого специалиста, т.е. выдерживаются принципы индивидуального подхода к их профессиональному развитию*

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«Inspection» обеспечивает эффективную реализацию государственных услуг по проведению оценки качества оказания медицинских услуг, объединил усилия более 50 аккредитованных независимых экспертов. За 2018 год обеспечил анализ 2000 случаев летального исхода, 800 случаев обращения физических и юридических лиц по качеству обеспечения медицинских услуг. Содержание программы НПР учитывает результаты проведенных экспертиз и обеспечивает их постоянное совершенствование.

«Inspection» привлекает группы по улучшению качества, которые отвечают за систематический и регулярный мониторинг, оценку педагогических процессов, знаний, навыков и компетенций, связанных с качеством образовательной деятельности.

В эту группу могут входить медицинские работники, ведущие педагогическую работу, руководители и/или преподаватели. Такие группы, как правило, включают специалистов различного профиля и представителей разных профессий. Группы по улучшению качества периодически отчитываются перед всеми сотрудниками о сделанных ими выводах. Они работают в тесном сотрудничестве с менеджерами, лидерами в лечебной работе и методистами по организации НПР, чтобы способствовать развитию и закреплению компетенций в процессе НПР.

Для профилактики ситуаций конфликт интересов в «Inspection» создаётся благоприятная психологическая атмосфера. Руководство и администрация Центра осуществляет подход к каждому сотруднику, учитывает и рассматривает мнения коллег, заключаются договора о конфиденциальности и неконкурентности, что оговаривается в должностных инструкциях, предотвращая тем самым конфликтные ситуации. Для контроля и проверки исполнения трудовой и исполнительской дисциплины в Центре создана и действует дисциплинарная комиссия, которая рассматривает вопросы по конфликтным ситуациям, принимаются меры по дисциплинарным нарушениям. Сотрудникам «Inspection» удалось сформировать в коллективе высокий уровень морально-психологической обстановки, что достигается созданием атмосферы доброжелательности и взаимопомощи.

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- *Дополнительное образование, реализуемое «Inspection», на основании постоянного совершенствования путем анализа текущего состояния проблем деятельности организации здравоохранения и медицинских работников,*

обеспечивает прогрессивное развитие отдельных специалистов и освоение оптимальных путей решения актуальных вопросов общественного здравоохранения и клинической медицины.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Группу по обеспечению качества сопроводить методической документацией (положение, план работы, состав);*

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Юридический адрес «Inspection»: г.Алматы, Жетысу-2, д. 58, кв. 20. Учебные комнаты общей площадью 350 м² расположены по адресу г.Алматы, ул. Желтоксан, 166, методический центр общей площадью 150 м² расположен по адресу г.Алматы, ул.Тимирязева, 42. установлена в зависимости от назначения помещений, в соответствии с видами занятий, количеством обучающихся, расписания и составляет в среднем на одного обучающегося 6,8 м², что соответствует санитарным нормам.

Для проведения учебного процесса используются учебные площади, соответствующие действующим Санитарно-эпидемиологическим требованиям к содержанию эксплуатации и условиям обучения в учебных заведениях технического, профессионального и высшего образования № 594 от 03.08.2010 (СНИП) и возможности обеспечения выполнения учебных планов и программ, предусмотренных ТУП.

Слушатели «Inspection» пользуются библиотечным фондом АО «Национальный Медицинский Университет», Республиканской научно-технической библиотеки, предоставлены рабочие места с доступом к ресурсам Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary.

Симуляционный тренинг- «Inspection» обеспечен на базе Алматинского городского филиала Республиканского центра электронного здравоохранения, Международной Прогрессивной Академии для отработки управленческих, статистических и медицинских навыков.

С целью овладения практических навыков по методам реабилитации, обучающиеся направляются в Республиканский детский клинический санаторий «Алатау», навыки хирургического профиля осваиваются в Институте хирургии «Mediterra», Акушерско-гинекологические пособия осваиваются в Научном центре Акушерства, гинекологии и перинатологии.

Принципы работы амбулаторно-поликлинической службы, возможности управления в условиях приоритетного развития ПМСП и его модернизации, программы управления заболеваниями осваиваются в Городских поликлиниках № 26, 36, 5, 6, 8, 9, 10.

Всего 12 клинических баз обучения: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Родильный дом №4» Управления здравоохранения г.Алматы; Центр современной медицины «MEDITERRA»; Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения

«Городская поликлиника № 26» Управления здравоохранения г.Алматы; Медицинский центр «САНА»; Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №4» Управления здравоохранения г.Алматы; Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центральная городская клиническая больница» Управления здравоохранения г.Алматы; Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения г.Алматы; РГП на ПХВ «Научный Центр Акушерства, гинекологии и перинатологии» МЗ РК; Кардиохирургическая клиника “Жүрек”; Стоматология премиум класса «32 Карата»; Клиника эстетической медицины Royal Med и Стоматологическая клиника "Эстетик Стом".

Реализуя основные направления своей деятельности, «Inspection» имеет собственный веб-сайт <https://www.inspection-edu.com/>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях в работе «Inspection». «Inspection» ведет информационную работу в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram. Все учебные комнаты оборудованы мультимедийными проекторами, имеется компьютерный зал.

В целях рационализации коммуникации между сотрудниками используется программа «Битрикс 24» и его мобильное приложение.

«Inspection» активно привлекается к проведению конгресса «Здоровье для всех», «Человек и здоровье». Тренингов и круглых столов «Менингит», «Корь». Эксперты «Inspection» и специалисты практического здравоохранения постоянно участвуют в Международных конференциях, семинарах, курсах, мастер-классах, имеют сертификаты международного образца.

«Inspection»- активно сотрудничает с Департаментом охраны общественного здоровья, при этом постоянно привлекается к проведению исследованиям состояния здоровья школьников, проводит глубокий анализ по решению проблем здоровья детей школьного возраста, разрабатывает методические рекомендации по укреплению здоровья детей и подростков.

Сотрудники являются членами Международной ассоциации хирургов, гастроэнтерологов и онкологов (IASGO), Европейского сообщества органной трансплантации (ESOT), Корейской ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов (КАНПБС), Общества трансплантологов Тюркского Мира (TWTS), Ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов стран СНГ (НРВА), Общества трансплантологов России, Общества Казахстанской ассоциации эндоскопических хирургов (КАЭХ), Казахстанского Общества хирургов (КОХ), Общества хирургов Алматы и Алматинской области. ППС имеют сертификаты международных конференций, конгрессов и семинаров.

«Inspection» является равноправным членом "Ассоциации специалистов ПМСП и восстановительно-реабилитационной медицины" "Ассоциации специалистов общей и профилактической медицины" и "Ассоциации дерматологов и дерматовенерологов" и активно продвигает стратегию

инновационного обучения в Казахстане в соответствии с международными стандартами

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- *Гарантированность обучающих ресурсов за счет сотрудничества к клиническими базами г.Алматы;*
- *Широкая сеть баз проведения семинаров;*
- *Содержательный и удобный для получения сведений веб-сайт;*
- *Получения оперативных данных за счёт применения программы «Битрикс 24» и её мобильного приложения.*

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Более широко и активнее обеспечить доступ слушателей к веб-ресурсам через предоставление ссылок авторитетных международных источников медицинской информации;*
- *Расширять международное сотрудничество в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ дополнительного образования.*

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ИП «Inspection» работает согласно стратегического плана развития. Важной составной частью плана являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач «Inspection» необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы ИП «Inspection».

Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется Методическим советом на основании утвержденного Генеральным директором «Inspection» Плана работы заседаний методического совета, где предусмотрены такие мероприятия как утверждение рабочих программ, анализ анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в рабочие программы, тесты, анализ качества учебного процесса и т.д. Все это способствует профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества медицинской помощи населению. «Inspection» постоянно усовершенствует модель поэтапного формирования компетенции с целью фиксации и контроля ее освоения отдельным обучающимся.

Методический совет «Inspection» функционирует на основании Положения о методическом совете, приказа об утверждении состава методического совета, плана работы заседаний методического совета.

Организация использует преимущества разнообразных учебных модальностей. Эксперты принимают участие с коллегами в обучающей сети, чтобы делиться опытом и извлекать пользу от обучения в сотрудничестве.

Все рабочие программы составлены в соответствии с Инструктивным письмом № 9 «По разработке учебно-методической документации на

факультетах (курсах, отделениях) образовательных организаций, осуществляющих дополнительное медицинское и фармацевтическое образование» от 28 апреля 2010г.

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- прямая связь с практическим здравоохранением, позволяющая формировать темы циклов повышения квалификации с целью улучшения оказания медицинских услуг населению;

Активное участие сотрудников организации в экспертной работе как в образовании, так и в здравоохранении.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- Разработать политику оценки образовательных программ с целью их совершенствования;

- Результаты обратной связи предоставлять заинтересованным сторонам для изучения и формирования предложений для улучшения образовательных программ;

- Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8: Организация

ИП «Inspection» работает согласно стратегического плана развития. Важной составной частью плана являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач «Inspection» необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы ИП «Inspection».

Основные направления в обеспечении финансово-экономической устойчивости следующие: - укрепление доходной части ИП «Inspection» за счет увеличения численности слушателей; - оптимизация штатной численности, т.е. оптимальное соотношение численности преподавателей и АУП.

«Inspection» ежегодно получает государственный заказ Департамента охраны общественного здоровья на экспертную деятельность с процедурой проведения образовательных мероприятий. Постоянное внимание уделяется вопросам своевременного поступления доходов от платного обучения слушателей. «Inspection» проводит ценовую политику, разрабатывает план развития, проводит анализ выполнения планов, сметы доходов и расходов, рассматривает все возможности повышения экономической эффективности и усиления режима экономии в расходах. Осуществляется планирование бюджета на долгосрочный период и ежегодно проводится редактирование на основе подводимых итогов года. С целью конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и обеспечения набора слушателей ежегодно пересматривается прейскурант цен на курсы с учетом рыночных условий.

Определены следующие **достижения** по данному стандарту, которые включают:

- *Организационная структура, обеспечивающая эффективную работу;*
- *Грамотный менеджмент со стороны руководства;*
- *Государственный заказ Департамента охраны общественного здоровья на экспертную деятельность с процедурой проведения образовательных мероприятий;*
- *Планирование бюджета на долгосрочный период.*

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Оптимизировать организационную структуру;*
- *Внедрить систему внутреннего аудита организации с целью совершенствования всех направлений деятельности.*

Стандарт 9: Непрерывное

В работе «Inspection» проводится постоянный мониторинг изменений в области практического здравоохранения, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений «Inspection» развивает свою деятельность.

Профессорско-преподавательский состав «Inspection» состоит из ведущих преподавателей медицинских вузов г.Алматы, ведущих специалистов практического здравоохранения - докторов и кандидатов медицинских наук, профессоров и доцентов. В связи с этим «Inspection» проводит постоянную работу по повышению квалификации преподавателей. Сотрудники «Inspection» повышают свой профессиональный уровень как внутри страны, так и в дальнем и ближнем зарубежье, таких как Малайзия, Германия, Италия, Литва, Россия, Израиль, Южная Корея, Швеция и др., на выездных мастер-классах, международных конференциях и семинарах с участием ведущих международных специалистов и профессоров.

В «Inspection» происходит постоянное совершенствование образовательного процесса (образовательных программ и услуг) в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, стейкхолдеров; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов.

Одним из обязательных условий внедрения и улучшения образовательных программ является материально-техническая база. «Inspection» оснащен современным оборудованием для осуществления педагогической и экспертной деятельности с использованием новейших инновационных образовательных технологий.

Используются современные дидактические конструкции лекций, семинарских и практических занятий (проблемные лекции, лекции-визуализации, лекции вдвоем, лекции с заранее запланированными ошибками, лекции пресс-конференции, лекции–дискуссии, междисциплинарные лекции, семинары–дискуссии, круглый стол, коллективная мыследеятельность), инновационные технологии активного обучения (технологии ситуационного обучения (технология case-study, метод ситуационных упражнений и задач), мозговой штурм (в том числе метод 635, брейнрайтинг), групповая дискуссия (свободная, программированная, межгрупповая)), технологии игровой деятельности (ролевые, деловые, имитационные игры (имитационный тренинг, игровое проектирование, стажировка с выполнением должностной роли), Web-квесты), для чего имеются специально оборудованные учебные аудитории.

Оценка эффективности результатов деятельности «Inspection» проводится на основе удовлетворенности обученных. В рамках такого опроса проводятся анализ анкетирования на предмет обратной связи и после окончания изучения каждой дисциплины и вида деятельности, на основе этого проводится систематическая оценка эффективности целей образовательной, методической, инновационной направлений деятельности «Inspection» и дальнейшая оптимизация деятельности с учетом предложений и замечаний.

Процесс оптимизации деятельности «Inspection» проводится согласно требованиям международных ассоциаций и НПА РК, на результатах постоянного обзора медицинской литературы, собственного практического опыта в системе здравоохранения, к примеру, преподавательский состав наряду с деятельностью в «Inspection» работают в ведущих медицинских вузах и клиниках г.Алматы. Программы, проводимые «Inspection», ежегодно оптимизируются согласно обновлениям международных стандартов, клиническим протоколам РК.

Миссия «Inspection», принятая в 2018 году, остается в первоначальной разработке. Политика «Inspection» соответствует по своему содержанию Миссии. Участие коллектива сотрудников, обучающихся в обсуждении миссии и целей, проходило в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- *Стратегическое планирование, основанное на текущих потребностях здравоохранения;*
- *Совершенствование методов обучения с акцентом на интерактивные методы и применение симуляций;*
- *Расширяющееся сотрудничество с казахстанскими партнерами;*
- *Перспективы сотрудничества с международными организациями.*

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- представить SWOT анализ по итогам деятельности организации.

2.5 Уровень и качество самоанализа ИП «INSPECTION»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР), в тоже время табличное приложение к отчету имеет незавершенный вид, недостаточно сведений о сертификации преподавателе, участвующих в обучении (копии документов в приложении).

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы ИП «INSPECTION». Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Однако в тексте имеется много цитирований государственных программных документов, на которые достаточно было сделать ссылки. По всем стандартам ИП «INSPECTION» приведена реальная практика по организации обучения экспертов, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности ИП«INSPECTION» на основании стандартов аккредитации включает мотивацию, политику набора и методы оценки слушателей, данные актуальные.

В отчете не дан SWOT анализ, который включал бы описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения, что позволило экспертам более точно определить настоящее положение аккредитуемой организации. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке ИП «INSPECTION» содержит объективную, подробную, в тоже время, частично повторяющуюся информацию, больше носящую описательный характер, с достаточным количеством количественных показателей по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ИП «INSPECTION» был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК к.м.н.Рамазановой Ш.Х. и утвержденной директором Утеулиевым Е.С

22.02.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке ИП «INSPECTION», определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которую необходимо запросить у

аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке ИП «INSPECTION» как организации медицинского дополнительного образования, членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников, преподавателей, слушателей и представителей практического здравоохранения, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ИП «INSPECTION» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директор	1
2.	Заместитель генерального директора	1
3.	Административные сотрудники	6
4.	Преподаватели	7
5.	Слушатели	11
6.	Представители практического здравоохранения	3

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями программ и представителями практического здравоохранения, работающими на клинических базах ИП «INSPECTION» (3). В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с директором Утеулиевым Е.С. и заместителем Абдикаримовой Г.Ч., где была представлена обзорная презентация о центре, видеоролик о целях и экспертной работы (валидация стандартов 1,9), как основном виде образовательной деятельности ИП «INSPECTION», а так же собеседование с руководством по миссии, стратегической цели, планированию и финансированию деятельности организации. Далее для валидации стандартов аккредитации (4,5,6,8) была осуществлена встреча с руководителем клинической службы Текебаевой Л.А., руководителем службы общественного здравоохранения Поповой Т.В., руководителем финансовой службы Жиенбаевой Нурсауле. Далее состоялся визит в одну из клинических баз ИП «INSPECTION» - медицинский центр Альфред+, являющийся центром неврологии и работающий на принципах доказательной медицины, где подбираются индивидуальные программы лечения для каждого пациента, делается акцент на реабилитационных мероприятиях (кинезиотерапия, ЛФК, массаж, физиолечение, ботулотоксинотерапия, занятия с логопедом, дефектологом). Состоялась встреча с представителем Департамента охраны общественного здоровья, являющегося партнером аккредитуемой организации в области экспертизы качества медицинских услуг.

Далее по маршруту внешнего визита было посещение Подстанции скорой помощи №6, где продемонстрированы учебные комнаты по освоению слушателями навыков оказания неотложной помощи. В помещениях имеются фантомы и соответствующее оборудование, инструментарий.

В методическом центре внешние эксперты провели беседу с членами управления организации учебного процесса и руководителем отдела Оржановой Салтанат. Были заданы вопросы о том, как осуществляется оценка компетенций слушателей, оценка программ дополнительного образования. Помимо обхода центра, эксперты запросили некоторую документацию, позволившую верифицировать данные отчета по самооценке (планы, отчеты, журналы регистрации слушателей, РУПы. УМКД, библиографический список, переписки с организациями здравоохранения, договора с преподавателями, договора с клиниками, договора со слушателями и др.). Изучена методика хранения материалов по результатам выполнения СРК («облако»), просмотрены все разделы веб-сайта. Отмечено, что в целях рационализации коммуникации между сотрудниками используется программа «Битрикс 24» и его мобильное приложение.

В первый день визита так же состоялось интервью с преподавателями и слушателями программ ИП «INSPECTION» и их бланочное анкетирование, результаты которого будут представлены далее. Во время собеседования с преподавателями ИП «INSPECTION», эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями, удовлетворенности условиями работы и ресурсами, отношениями с руководством и АУП.

Второй день визита в ИП «INSPECTION» - 23 февраля 2019 г. - начался с посещение поликлинических баз организации, в частности поликлиники №36, где проведено собеседование с представителями практического здравоохранения – основными потребителями услуг ИП «INSPECTION». Был заданы вопросы о том, каким образом они узнали об аккредитуемой организации, знают ли они миссию ИП «INSPECTION», какие программы повышения квалификации наиболее востребованы и почему, какое количество слушателей обучено в ИП «INSPECTION», устраивает ли их полученные работниками знания и навыки в экспертной работе и др. Здесь внешние эксперты смогли определить выполнение стандартов аккредитации 2,3,6. Экспертами посещена поликлиника №36 (мкр Шугыла), где члены ВЭК встретились с главным врачом Тлеген Гульжанат и обученными в ИП «INSPECTION» слушателями, провели опрос и анкетирование. Получены положительные отзывы об организации занятий по подготовке организации к аккредитации и коммуникативным навыкам (преподаватель Утеулиев Е.С.). Преподавателем Утеулиевым Е.С. показаны примеры организации занятия, моделирование ситуации с разными типажам пациентов и обученные врач и мед.сестры продемонстрировали практический навык. Пожеланиями слушателей было то, чтобы эти темы проводились как минимум два раза в год, так как по итогам обучения врачей поликлиники отмечается сокращение количества жалоб от посетителей.

Внешние эксперты отметили, что в ИП «INSPECTION» имеет место не достаточное методическое обеспечение, а, именно, наличие УМКД, силлабуов. Обращено внимание на то, что документация составлены без применения унификации, нет электронного документооборота.

Члены ВЭК имели возможность оценить условия обучения слушателей, возможность освоения практических и коммуникативных навыков на базах ИП «INSPECTION» (всего согласно отчету по самооценке – 11), половина из которых являются частными медицинскими организациями. Проведена экскурсия по отделениям, собеседование с преподавателями, посещены занятия, изучена документация.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено бланочное анкетирование 7 преподавателей и 11 слушателей. Анкета для слушателей включала 21 вопрос с вариантами ответов. По итогам опроса слушателей установлено, рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам будет 88% респондентов, удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования – 88,9% человек. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики доступны для - 90%. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - 63% анкетированных. Удовлетворены организацией практического обучения для слушателей - 100%. С тем, что имеется достаточное время для практического обучения (выработка практического навыка) полностью согласны - 93% респондентов. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения – 93,6% ответили регулярно. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) - 77% ответили, что постоянно. Так же слушатели высказали мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования: положительное - 97%. На вопрос «Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ?», 60% ответили «да», 10% - «нет», 30% - «сомневаюсь с ответом».

Таким образом, 90% опрошенных слушателей ИП «INSPECTION» удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в ИП «INSPECTION».

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 9 преподавателям, 23.02.2019 г. получено заполненных анкет – 9.

По итогам опроса 93% полностью удовлетворены, а 3% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении; по мнению 91% (полностью согласны) в ИП «INSPECTION» соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 87% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 6% частично согласны с этим; 79% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 17% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе ИП

«INSPECTION» 96% ответивших на анкету; В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – по 83% ответили, что полностью согласны и 12% частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 69% и 21% частично согласны, что слушатели обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 97% респондентов ответили, что слушатели имеются все условия для совершенствования своих практических навыков, а 3% ответили, что частично согласны с эти утверждением.

Таким образом, 91,7% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в ИП «INSPECTION», большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и практическую деятельность.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита в подразделения и базы ИП «INSPECTION», организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры и здоровый микроклимат в коллективе ИП «INSPECTION», оперативность в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности ИП «INSPECTION», разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и административным персоналом 23 февраля 2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки ИП «INSPECTION» членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ИП «INSPECTION», при встречах с руководством, сотрудниками, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по деятельности ИП «INSPECTION» в институциональном контексте.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке ИП «INSPECTION» описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов институциональной аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке (план работы, полугодовой отчет за 2018 г., тематические планы, УМКД, силлабусы, анкеты, результаты анкетирования, журнал регистрации слушателей, договора со слушателями, договора с преподавателями, договор с библиотекой НМУ, договора с базами, количество обученных специалистов, разные методы оценки слушателей, портфолио

преподавателя, видеоматериалы, изучен веб-сайт, соцсети), которые, позволили выявить соответствие деятельности УКЦ Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в ИП «INSPECTION» членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки ИП «INSPECTION». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении ИП «INSPECTION» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки УКЦ и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Сотрудники аккредитуемой организации под руководством к.м.н. Утеулиева Е.С. начали свою работу в рамках профессиональной Ассоциации, в мае 2018 г. оформили свою деятельность как ИП «INSPECTION». Разработана миссия, которая доступна на веб-сайте, что позволило привлечь к совместной деятельности 12 баз практики и определить для организации основное направление деятельности - обучение проведению экспертизы качества медицинских услуг и повышение санитарной грамотности населения в вопросах охраны здоровья, благополучия населения. Стратегия развития ИП «INSPECTION» выдерживает основные принципы концепции развития кадровых ресурсов системы здравоохранения. Поэтому целями организации является углубление профессиональных знаний и навыков, приобретение новых профессий и специальностей в соответствии с требованиями индустриально-инновационного развития страны и потребностями практического здравоохранения на основе принципов непрерывности совершенствования профессиональной подготовки в течение всей жизни. Миссия организации и устойчивое положение в сфере непрерывного профессионального развития в здравоохранении, подкрепленное сотрудничеством с казахстанскими и зарубежными партнерами, планом развития и в будущем мониторингом его выполнения. Востребованность программ повышения квалификации в области экспертизы медицинской деятельности, обладающих гибкостью и индивидуальным подходом к разработке. В тоже время миссия организации достаточно сложно формулированная, сложно запоминаемая и включает цели и задачи организации, что, по мнению внешних экспертов, усложняет восприятие миссии. В разработке миссии участвовали сотрудники ИП«INSPECTION» и к

настоящему времени информированы о миссии не все заинтересованные стороны.

Сильные стороны:

- Наличие миссии, целей и задач в соответствии с направлением деятельности организации;
- Статус частного предприятия даёт возможность «Inspection» гибкой, динамичной, устойчивой формы управления ресурсами;
- Хорошая репутация у слушателей и работодателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- *Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;*
- *Формулировка миссии нуждается в корректировании для более легкого понимания и запоминания.*

Стандарт 2: Образовательные программы

Особенность организации циклов повышения квалификации медицинских работников в ИП«INSPECTION» определяется тем, что результаты проведенных экспертиз качества оказанных медицинских услуг формируют содержание образовательных программ, т.е. обучение проводится с освещением текущих проблем практического здравоохранения, путей их решения.

Содержание образовательных программ дополнительного образования по уровням квалификации ориентировано на принципы, указанных в Рекомендациях о техническом и профессиональном образовании (ЮНЕСКО, 1974 год), критериям программ Международной стандартной классификации образования (МСКО, 1997 год).

В соответствии с программными документами и политикой в сфере дополнительного образования Республики Казахстан, в ИП«INSPECTION» реализуются разнообразные программы повышения квалификации, краткосрочные обучающие мероприятия, с упором на обучение в области экспертизы качества медицинских услуг. Программы, реализуемые «Inspection», всегда актуальны, так как учитывают текущий момент и подкреплены нормативными и правовыми актами МОН и МЗ РК в соответствии с типовыми и рабочими программами повышения квалификации медицинских работников. Все образовательные программы базируются на принципах доказательной медицины согласно международным стандартам. С учетом рекомендаций международных сообществ, НПА РК, клинических протоколов диагностики и лечения РК обновления в образовательных программах проводятся ежегодно и утверждаются «Inspection».

Программы дополнительного образования обеспечены методическими материалами и базами практики. Программы разрабатываются в соответствии с потребностями практического здравоохранения и требованиями государственных программных документов

Сильные стороны:

- Участие в экспертизе качества медицинских услуг дает возможность разработки актуальных образовательных программ на основе результатов проведенной экспертизы;
- Доступность программ и широкий диапазон тематических курсов для слушателей;
- Актуализация образовательных программ проводится ежегодно с учетом изменений международных стандартов, НПА РК, типовых учебных программ, клинических протоколов диагностики и лечения РК.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- *Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ;*
- *Разработать и внедрить Кодекс этики сотрудников и слушателей;*
- *Актуализировать все методические материалы (даты утверждения, подпись руководителя);*
- *Положение о Методическом совете усовершенствовать в плане определения задач и функций, актуализировать и разработать план работы;*

Стандарту 3: Оценка и документирование

Методы оценки слушателей включают определение исходного уровня знаний и итоговый контроль, которые документируются в соответствии с требованиями к дополнительному образованию. Для определения набора компетенций, необходимых для «Inspection», потребовалось несколько этапов. Был проведен целевой обзор литературы о компетенциях, для чего использовались базы данных Medline, Embase, Cinahl и pre-Cinahl, Health Systems Evidence и Google Scholar.

Применяется обратная связь с помощью анкетирования и мониторинг выживаемости знаний слушателей. Для объективности оценки и повышения эффективности образовательных программ проводится взаимопосещение занятий преподавателями.

Информация о деятельности, о миссии, политике в области качества, целях и задачах «INSPECTION», о программах предоставляется посредством социальных сетей на государственном, русском языках, а также публикуется в специализированных медицинских и правовых информационных системах, а также в СМИ.

Весь учебный процесс соответствует требованиям международных ассоциаций и НПА РК. На все перечисленные курсы/ циклы повышения квалификации разработаны Рабочие учебные программы в соответствии с ТУП, дополнения и изменения в Рабочей программе на текущий учебный год обсуждаются и утверждаются на заседании «INSPECTION». Каждый слушатель в соответствии с РУП в начале каждого курса получает информацию об ожидаемых конечных

результатах обучения.

К проведению курсов привлекаются специалисты практического здравоохранения, имеющие стаж работы в практическом здравоохранении не менее 10 лет, высшую или первую категорию, с ученой степенью.

В «INSPECTION» существует система мониторинга и документооборота. «INSPECTION» разрабатываются новые презентации в электронном и бумажном вариантах о деятельности «INSPECTION», которые размещаются в интернет ресурсах.

Сильные стороны:

- Формирование и оценка компетенций слушателя;
- Разработана и внедрена транспарантная система мониторинга и документирования;
- Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Совершенствовать политику оценки конечных результатов обучения слушателей программ (положение, регламент и т.п.);

- Улучшить обеспеченность циклов повышения квалификации разработкой обучающих портфолио.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

Применяются различные подходы к привлечению слушателей, которые обеспечиваются академическим консультированием. Реализуются программы, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на клинических данных. ИП«INSPECTION» способствует развитию способностей слушателей планировать, выполнять и документировать своё обучение. Программы дополнительного образования основаны на современных образовательных стратегиях, в том числе тренингах, кейсах, семинарские занятия с разбором ситуаций, практические занятия с демонстрацией реальных событий, приближенных к практике дает возможность каждому слушателю осмыслить все этапы оказания медицинской помощи и почувствовать ответственность за свои действия. Организация самостоятельной работы слушателей предусматривает разные формы, в том числе элементы научного анализа документации, экспертной работы и др.. При организации обучения каждый специалист здравоохранения несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

На основе образовательной стратегии разрабатываются учебные планы как для конкретной специальности и для отдельных групп слушателей. Слушатель

определяет свой индивидуальный план развития, знакомится с КТП, заполняет оценочный лист и проводит анализ индивидуальных достижений путем прохождения тестирования и сдачи практических навыков в НЦНЭ.

С целью расширения видов образовательных услуг, проводится подготовительная работа по включению элементов дистанционного обучения.

ИП«INSPECTION» изучаются потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, в том числе по результатам оценки качества медицинских услуг, проводится опрос слушателей во время проведения обучения.

Сильные стороны:

– Использование инновационных технологий, способствующих отработке навыков индивидуально каждому слушателю, семинарские занятия с разбором ситуаций, практические занятия с демонстрацией реальных событий, приближенных к практике, предоставляющие возможность каждому слушателю осмыслить все этапы оказания медицинской помощи и почувствовать ответственность за свои действия.

– Изучение потребностей специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, в том числе по результатам экспертизы качества медицинских услуг;

– Расширение услуг и контингента обучаемых путем привлечения слушателей всех сфер, вовлеченный в процесс формирования здоровья населения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций по улучшению: нет.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ИП«INSPECTION» обеспечивает систему оценки и признания своих программ обучения через соблюдение государственных требований в организации НПП и инициировал проведение институциональной аккредитации в органе аккредитации, признанном МОН РК. Деятельность ИП«INSPECTION» является прозрачной и гибкой. При планировании и реализации программ ИП«INSPECTION» демонстрирует использование эффективных и результативных методов обучения и симуляционных технологий. «INSPECTION» не смотря на небольшое время существования обеспечивает эффективную реализацию государственных услуг по проведению оценки качества оказания медицинских услуг, объединил усилия более 50 аккредитованных независимых экспертов.

Сотрудники являются членами Международной ассоциации хирургов, гастроэнтерологов и онкологов (IASGO), Европейского сообщества органной трансплантации (ESOT), Корейской ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов (КАНПБС), Общества трансплантологов Тюркского Мира (TWTS), Ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов стран СНГ (НРВА), Общества

трансплантологов России, Общества Казахстанской ассоциации эндоскопических хирургов (КАЭХ), Казахстанского Общества хирургов (КОХ), Общества хирургов Алматы и Алматинской области. ППС имеют сертификаты международных конференций, конгрессов и семинаров.

За 2018 год обеспечил анализ 2000 случаев летального исхода, 800 случаев обращения физических и юридических лиц по качеству обеспечения медицинских услуг. «INSPECTION» привлекает группы по улучшению качества, которые отвечают за систематический и регулярный мониторинг, оценку педагогических процессов, знаний, навыков и компетенций, связанных с качеством образовательной деятельности. Разработка учебных программ дополнительного образования осуществляется с учетом универсальности научной основы медицины, базирующейся на доказательствах, с отражением особенностей социально-экономических условий, состояния здоровья, характера заболеваемости населения Казахстана, его различных регионов, а также форм оказания медицинской помощи. Ядро медицинской учебной программы ИП«INSPECTION» состоит из основополагающей теории и практики медицины, особенно базовых биомедицинских, поведенческих и социальных наук, общих клинических навыков, навыков принятия клинических решений, коммуникационных способностей и медицинской этики. Содержание образования соответствует типовым учебным программам медицинского и фармацевтического образования, в которых заложены основные компетенции. Внедрение практики так называемых стандартизированных пациентов создают одинаковые условия и для отработки клинических навыков у обучающихся и их оценки. В качестве технологий оценки знаний обучающихся внедрен институт независимых экзаменаторов.

Сильные стороны:

- Программы соответствуют установленным требованиям к качеству образования;
- При планировании и реализации программ применяются эффективные и результативные методы обучения;
- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом, высокая доля остепененности ППС;
- Сертифицированные преподаватели-тренеры, которые являются членами различных международных ассоциаций;
- Выполнение научно-исследовательских проектов, результаты которых внедряются в образовательный процесс.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Группу по обеспечению качества сопровождать методической документацией (положение, план работы, состав);

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

ИП«INSPECTION» обладает устойчивой материально-технической базой для практического обучения и повышения квалификации слушателей. Двенадцать клинических баз способствуют эффективной реализации программ обучения и гарантируют условия для проведения семинаров и циклов повышения квалификации сотрудников клиник. Принципы работы амбулаторно-поликлинической службы, возможности управления в условиях приоритетного развития ПМСП и его модернизации, программы управления заболеваниями осваиваются в Городских поликлиниках № 26, 36, 5, 6, 8, 9, 10.

Доступ к профессиональной литературе и собственные публикации в области экспертизы медицинской деятельности и общественного здравоохранения осуществляется посредством высокой публикационной активности руководства сотрудников ИП«INSPECTION», наличием ссылок на международные источники. Слушатели «Inspection» пользуются библиотечным фондом АО «Национальный Медицинский Университет», Республиканской научно-технической библиотеки, предоставлены рабочие места с доступом к ресурсам Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary. Имеется веб-сайт на двух языках и социальные страницы в интернете. Симуляционный тренинг- «Inspection» обеспечен на базе Алматинского городского филиала Республиканского центра электронного здравоохранения, Международной Прогрессивной Академии для отработки управленческих, статистических и медицинских навыков. Информационно-коммуникационные технологии применяются как интегрированная часть обучения (тестирование, опрос, доступ к компьютерам, вебинары, он-лайн конференции, видеосвязь и др.). ИП«INSPECTION» стремится к реализации мультидисциплинарного обучения. Сотрудники УКЦ активно участвуют в экспертной работе и формированию предложений по улучшению дополнительного образования. ИП«INSPECTION» реализует обучение на альтернативных клинических базах и центрах (международные выездные семинары, мастер-классы, обмен опытом и т.д.). Руководством организации установлены договорные взаимоотношения с национальными, региональными и международными организациями, профессиональными ассоциациями, в том числе Департаментом охраны общественного здоровья, в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ НПП и проведению исследованиям состояния здоровья школьников. «INSPECTION» использует технологии и методы, соответствующие последним разработкам ВОЗ.

Сильные стороны:

- Наличие необходимых ресурсов (учебные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой, интерактивными досками, компьютерами,

собственный веб-сайт, доступ к электронным библиотечным ресурсам, клинические базы – организации здравоохранения г.Алматы);

- Сотрудничество «Inspection» с Департаментом охраны общественного здоровья по г.Алматы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Более широко и активнее обеспечить доступ слушателей к веб-ресурсам через предоставление ссылок авторитетных международных источников медицинской информации;

- Расширять международное сотрудничество в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ дополнительного образования.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

ИП«INSPECTION» на постоянной основе осуществляют сбор информации от специалистов здравоохранения, результаты которой анализируются и принимаются соответствующие меры по формированию программ повышения квалификации и тематических краткосрочных курсов. Результаты анкетирования и опроса слушателей позволяют оценить программы обучения, и доступны для сотрудников организации и самих слушателей. В оценку вовлекаются основные заинтересованные стороны.

ИП«INSPECTION» имеет систему мониторинга и анализ данных по оценке НПР, при этом применяют опросы и анкетирование слушателей. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Преподавателями используются разнообразные методы опроса: индивидуальная, фронтальная, комбинированная. Результаты мониторинга информации о заинтересованных сторонах и их требованиях анализируются соответствующими должностными лицами, на совещаниях. Документированными свидетельствами (записями) такого анализа могут служить: протоколы совещаний, выводы и заключения в отчетах, приказы, распоряжения, др. Работники «INSPECTION» на постоянной основе привлекаются к работе в составе внешних экспертных комиссии для оценки образовательных программ и деятельности учебных организации, являются постоянными членами рабочих групп по разработке клинических протоколов и программных документов системы здравоохранения и образования. Принимают активное участие в оценке диссертационных работ в качестве постоянно действующих экспертов Министерства образования и науки РК.

Сильные стороны:

- Применение оценки сформированности компетенций на уровне знаний (в ходе экспертизы качества медицинских услуг, тестирования, прохождения промежуточной аттестации);

- Экспертная деятельность позволяет осуществлять мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, на основании которого принимается решение о необходимости проведения дополнительных курсов обучения;

- Используются современные дидактические конструкции лекций, семинарских и практических занятий, инновационные технологии активного обучения, групповая дискуссия, технологии игровой деятельности, для чего имеются специально оборудованные учебные аудитории.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Разработать политику оценки образовательных программ с целью их совершенствования;

- Результаты обратной связи предоставлять заинтересованным сторонам для изучения и формирования предложений для улучшения образовательных программ;

- Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8. Организация

ИП «INSPECTION» работает согласно стратегическому плану развития. Важной составной частью плана являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач «Inspection» необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы ИП «INSPECTION». «Inspection» ежегодно получает государственный заказ Департамента охраны общественного здоровья на экспертную деятельность с процедурой проведения образовательных мероприятий

ИП«INSPECTION» планирует разработку и реализацию программ на основе заявленной миссии и определения конечных результатов обучения слушателей. Имеет место надлежащее управление ИП«INSPECTION» и образовательными программами. Все рабочие программы составлены в соответствии с Инструктивным письмом № 9 «По разработке учебно-методической документации на факультетах (курсах, отделениях) образовательных организаций, осуществляющих дополнительное медицинское и фармацевтическое образование» от 28 апреля 2010г. В «INSPECTION» действует система контроля качества подготовки учебно-методической документации: рабочих учебных программ, методических разработок, тестовых заданий, ситуационных задач, клинических сценариев и т.д.

Сильные стороны:

- Планирование программ на основе заявленной миссии и определения

конечных результатов обучения слушателей;

- Лидерство в области экспертизы качества медицинских услуг;
- Сильный менеджмент;
- Устойчивое финансовое положение.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- представить SWOT анализ по итогам деятельности организации.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ИП «INSPECTION» систематически проводит мониторинг изменений в области практического здравоохранения, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений развивает свою деятельность. В ИП «INSPECTION» происходит постоянное совершенствование образовательного процесса (образовательных программ и услуг) в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, стейкхолдеров; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Сотрудники «INSPECTION» повышают свой профессиональный уровень как внутри страны, так и в дальнем и ближнем зарубежье, таких как Малайзия, Германия, Италия, Литва, Россия, Израиль, Южная Корея, Швеция и др., на выездных мастер-классах, международных конференциях и семинарах с участием ведущих международных специалистов и профессоров. Процесс оптимизации деятельности «INSPECTION» проводится согласно требованиям международных ассоциаций и НПА РК, на результатах постоянного обзора медицинской литературы, собственного практического опыта в системе здравоохранения. Деятельность «INSPECTION» расширяется с каждым годом, и это обстоятельство указывает на конкурентоспособность его в области дополнительного профессионального образования по РК.

Сильные стороны:

- В работе «Inspection» проводятся процедуры регулярного обзора и обновления процессов, организационной структуры, содержания, конечных результатов, методов оценки и образовательной среды с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе;
- Постоянная работа по повышению квалификации преподавателей;
- Сотрудники «Inspection», прошедшие обучение, активно и эффективно внедряют новые образовательные технологии в учебный процесс с целью обмена опытом и улучшения качества обучения;

- В педагогический процесс «Inspection» внедряются и применяются все 15 основных и наиболее популярных образовательных концепций, связанных с современными инновационными информационными технологиями, основанные на исследованиях и анализе, а также на результатах собственного изучения и на литературе по медицинскому образованию;

- «Inspection» ежегодно вносит дополнения в стратегический план развития, включая обучение всех сотрудников английскому языку, обеспечение мониторинга магистерских программ, предлагаемых зарубежными университетами на безвозмездной основе, для информирования слушателей и сотрудников «Inspection» и других;

- Готовность и стремление к постоянному усовершенствованию наработанного опыта;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ИП «INSPECTION»:

- 1) Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;
- 2) Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по итогам разбора экспертных случаев и проведенных обучений с анализом обратной связи для улучшения образовательных программ;
- 3) Разработать политику оценки образовательных программ с целью их совершенствования;
- 4) Расширить международное сотрудничество в области реализации программ дополнительного образования.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать организацию дополнительного образования ИП «INSPECTION» сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК Члены ВЭК:	Рамазанова Шолпан Хамзаевна
Зарубежный эксперт	Gbemisola Adetutu Owoyinka
Национальный академический эксперт	Низтаева Эльмира Нуридиновна
Эксперт- представитель практического здравоохранения	Асен Айгул Асенқызы
Слушатель-эксперт	Тертюбаева Жазира Орумбековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки организации
дополнительного образования (ИП «INSPECTION»)**

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документация НПР	7	0	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого	117	2	0